

KOMMUNIKATION IST FÜHRUNG

So stärken Sie Ihre Führungskompetenz!

Presse Engel | An der Flöthe 11b | 37079 Göttingen
Telefon 0551 3816757 | kontakt@presse-engel.de
www.presse-engel.de

Roberto Wendt | Altenwall 26 | 28359 Bremen
Telefon 0421 69677880 | rw@roberto-wendt.de
www.vertriebscockpit.com

KONZEPT

Führungskompetenz setzt Eigenreflexion, eine hohe Frustrationstoleranz sowie die Bereitschaft zur fachlichen und emotionalen Auseinandersetzung mit Menschen und Situationen voraus. Führen heißt im Kernbestandteil informieren und Kommunizieren, denn wo Informationen fehlen, wachsen und blühen Gerüchte bzw. können Aufgaben nicht erfüllt und umgesetzt werden.

Ziel des Tagesseminars ist es, Führungsqualifikationen so weiterzuentwickeln, dass der Informationsaustausch gesteigert und die soziale Kompetenz ausgebaut werden. Als Folge gelingt die Lösung von Alltagssituationen mittels wertschätzender Kommunikation. Außerdem nehmen Sie praxistaugliche Sofortmaßnahmen mit.

INHALTE & THEMEN

- Mit Sympathie und Empathie Hierarchiestufen überbrücken
- Kritikfähigkeit + Konfliktbereitschaft als Bestandteil der Teambildung
- Gesprächs- und Verhandlungsführung in schwierigen Situationen
- Prozesse emotional verankern
- Konkrete Kommunikationsmaßnahmen als Führungsinstrumente

DIE REFERENTEN



Miriam Engel



Roberto Wendt

Ihr Bildungsträger: